

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Gentile cliente,
per concederLe il mutuo richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il mutuo.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di mutuo, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso⁽¹⁾. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il mutuo riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.)

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla:

Société Générale Mutui Italia S.p.A.
Via G. Silva, 34 – 20149 Milano
Tel +39 02.43.01.3 – Fax +39 02.43.01.36.01
www.sgmuiti.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A.
CTC Consorzio Tutela del Credito

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, garante, terzo datore di ipoteca; tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie generale del 23 dicembre 2004, n. 300*; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

Société Générale Mutui Italia S.p.A
Via G. Silva, 34 - 20149 Milano
Tel. +39 02.43.01.3 - Fax +39 02.43.01.3601 - www.sgmuiti.it

FIDIMUTUI E' UN MARCHIO DI SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. - CAPITALE SOCIALE EUR 15.000.000,00 I.V.
COD. FISCALE, P.IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N. 05774590961 - COD. ABI 3378.7 - BANCA ISCRITTA ALBO BANCHE N. 5690
SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. E' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *Credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica.** Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **CRIF S.p.A.** – con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / Tipo di sistema: positivo e negativo / Partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ Tempi di conservazione dei dati: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / Uso di Sistemi Automatizzati di Credit Scoring: SI / Altro: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

2. **CTC Consorzio Tutela del Credito** - Viale Tunisia 50 - 20124 Milano - S.I.C. negativo / Partecipanti: banche e società finanziarie / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: NO.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al Legale e Compliance della nostra società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEL S.I.C.

Richieste di finanziamento

6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.

Société Générale Mutui Italia S.p.A
Via G. Silva, 34 - 20149 Milano
Tel. +39 02.43.01.3 - Fax +39 02.43.01.3601 - www.sgmutui.it

FIDIMUTUI E' UN MARCHIO DI SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. - CAPITALE SOCIALE EUR 15.000.000,00 I.V.
COD. FISCALE, P.IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N. 05774590961 - COD. ABI 3378.7 - BANCA ISCRITTA ALBO BANCHE N. 5690
SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. E' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.

Morosità di due rate o di due mesi poi sanate

12 mesi dalla regolarizzazione.

Ritardi superiori sanati anche su transazione

24 mesi dalla regolarizzazione.

Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati

36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).

Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)

36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

⁽¹⁾ Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

Société Générale Mutui Italia S.p.A

Via G. Silva, 34 - 20149 Milano

Tel. +39 02.43.01.3 - Fax +39 02.43.01.3601 - www.sgmtui.it

FIDIMUTUI E' UN MARCHIO DI SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. - CAPITALE SOCIALE EUR 15.000.000,00 I.V.
COD. FISCALE, P.IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N. 05774590961 - COD. ABI 3378.7 - BANCA ISCRITTA ALBO BANCHE N. 5690
SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. E' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.

INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 D. LGS 196/03 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Société Générale Mutui Italia S.p.A. (SGMI), in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti e/o datori di ipoteca (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali, anche sensibili, e sui loro diritti, ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice Privacy").

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di mutuo, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo un'apertura di mutuo, vengono trattati da SGMI per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, identificazione, adeguata verifica e registrazione ai sensi del D.Lgs. 21/11/2007 n. 231, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, anche con l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto mediante accesso a banche dati appartenenti a Società del gruppo bancario in relazione alla verifica della puntualità nei pagamenti in precedenti contratti stipulati con Società del gruppo bancario stesso nonché raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc..

In relazione a specifici rapporti di assicurazione per coperture relative all'operazione di mutuo, che il Cliente potrà instaurare con società di assicurazione debitamente autorizzate, SGMI potrà venire in possesso di dati che il Codice Privacy definisce come "sensibili", in quanto da essi possono desumersi le convinzioni religiose, politiche e, in genere, informazioni sullo stato di salute. Tali dati potranno essere, ad esempio, informazioni riportate in questionari sanitari o certificati medici, cartelle cliniche e sarebbero indispensabili per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione o per eventuali richieste di prestazioni da inoltrare alla società assicuratrice e saranno trattati esclusivamente per tali finalità.

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento di tutte le predette finalità, anche per mezzo di soggetti terzi a cui potranno essere comunicati i Suoi dati personali ivi inclusi:

- 1) soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;
- 2) terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")*, società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società e presso i punti vendita e gli intermediari convenzionati SG Mutui Italia).

Société Générale Mutui Italia S.p.A.
Via G. Silva, 34 - 20149 Milano
Tel. +39 02.43.01.3 - Fax +39 02.43.01.3601 - www.sgmutui.it

FIDIMUTUI E' UN MARCHIO DI SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. - CAPITALE SOCIALE EUR 15.000.000,00 I.V.
COD. FISCALE, P.IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N. 05774590961 - COD. ABI 3378.7 - BANCA ISCRITTA ALBO BANCHE N. 5690
SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. E' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.

SGMI informa inoltre che i predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi. Che il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e che un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Nell'ambito dell'attività di recupero crediti mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, i dati personali potrebbero essere trasmessi a tutti i soggetti che hanno accesso alle utenze telefoniche da Lei indicate, nell'ipotesi che questi ne prendano dolosamente cognizione.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs.196/2003, ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, a:

Société Générale Mutui Italia S.p.A.

Via Silva, 34
20149 - Milano
Tel. 02.43.01.3
Fax 02.43.01.36.01
www.sgmutila.it

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a SGMI per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da SGMI e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di SGMI la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da SGMI; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società.

* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa allegata.

Société Générale Mutui Italia S.p.A
Via G. Silva, 34 - 20149 Milano
Tel. +39 02.43.01.3 - Fax +39 02.43.01.3601 - www.sgmutila.it

FIDIMUTUI E' UN MARCHIO DI SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. - CAPITALE SOCIALE EUR 15.000.000,00 I.V.
COD. FISCALE, P.IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N. 05774590961 - COD. ABI 3378.7 - BANCA ISCRITTA ALBO BANCHE N. 5690
SOCIETE GENERALE MUTUI ITALIA S.P.A. E' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.